

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vyplní zákazník

Firma:

Jméno

Adresa:

Tel./e-mail:

Reklamované zboží

Reklamované zboží obsahuje:

Typ:

Množství

Objednávací číslo:

Sériové číslo:

Číslo faktury:

Žádám o opravu: záruční pozáruční

Popis závady(přesný):

(bez přesného popisu závady Vaši reklamaci nemůžeme založit)

Prohlášení:

Podpisem souhlasím s převzetím na odborné posouzení a zároveň s tím, že mně budou účtované náklady spojené s opravou nebo výměnou zboží, pokud bude závada způsobená nevhodným zacházením nebo bude zboží po záruce. Současně se zavazuji uhradit dodavateli všechny náklady spojené s vyřizováním reklamace v případě, že zboží je reklamováno neoprávněně. Minimální poplatek za neoprávněnou reklamaci je 250 Kč bez DPH.

Vdne:

Podpis zákazníka:

Za SOS electronic převzal(a):

Vyplní servisní technik SOS

Popis zjištěné závady:

Podpis technika:

dne:

Způsob a vyřízení reklamace:

záruční oprava
 výměna
 dobropispozáruční fakturovaná oprava
 oprava není možná

Reklamaci zpracoval:..... datum: